

Anlage 1

Allgemeine Geschäftsbedingungen ("AGB") zur Nutzung der Dienstleistungen von FoodNotify GmbH (ausschließlich für Geschäftskunden)

Die FoodNotify GmbH ("Gesellschaft" oder "FN") bietet Unternehmenskunden (Unternehmer im Sinnes des KSchG) unter anderem einen zentralen Online-Marktplatz, über den Betriebe der Gastronomie, Hotellerie, Gemeinschaftsverpflegung und Cateringunternehmen bei Händlern und Lieferanten bestellen können. Darüber hinaus betreibt FN eine (Lebensmittel-)Datenbank Informationen, Vielzahl von digitaler Warenwirtschaft mit mit einer Rezeptmanagement inkl. automatisierter L(M)IV-Kennzeichnung, Catering Management, Analytics / Auswertungen und die Möglichkeit, sich mit anderen digitalen Tools über Schnittstellen zu verbinden. All das ist über das Webportal FoodNotify ("FoodNotify" oder myfoodnotify oder das "FoodNotify-Service") abrufbar. Zusätzlich besteht die Möglichkeit einige Funktionen über die mobile App zu verwenden. Die Angaben zu FoodNotify lauten wie folgt:

FoodNotify GmbH, FN 415299 i, Handelsgericht Wien, UID-Nr: ATU68675828 Am Grünen Prater 2/Tribüne 2, 1020 Wien Tel: +43 1 267 2404, Email: office@foodnotify.com

Caltura day Allegasainan Casabättabadinaunaan

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- **1.1** Die vorliegenden AGB gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen FN und dem Kunden sowie den Lieferanten bzw. Händlern, unabhängig davon, welche Art eines Rechtsgeschäftes abgeschlossen wird. FN schließt Verträge ausschließlich auf Grundlage der vorliegenden AGB.
- **1.2** Die Gesellschaft als Anbieter schließt Verträge nur mit Unternehmenskunden einerseits und den Lieferanten bzw. Händlern andererseits (jeweils "*Nutzer*") ab. Der Nutzer bestätigt mit Auftragserteilung, dass er Unternehmer im Sinne des KSchG ist. Die nachstehenden AGB gelten für die Nutzung des Service FoodNotify durch die Kunden sowie auch für die Datenlieferung und -austausch durch die Lieferanten bzw. Händler. Für Lieferanten bzw. Händler sind diese AGB sinngemäß anzuwenden, sofern nicht anders vereinbart.
- **1.3** Sowohl mit Abschluss eines Vertrages oder Annahme eines Angebotes als auch mit Registrierung auf dem Webportal akzeptiert der Nutzer ausdrücklich diese AGB, einschließlich der Datenschutzerklärung gemäß Punkt 9. Diese AGB, in der aktuell gültigen Fassung, gelten bis auf Widerruf.
- **I.4.** Die AGB gelten insbesondere auch für sämtliche künftige Folge- und Zusatzgeschäfte, Erweiterungen und Abänderungen der Leistungen und Wartungsleistungen, insbesondere auch dann, wenn bei einem Einzel- oder Teilauftrag im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung auf die AGB nicht besonders Bezug genommen wird.
- **I.5.** Die AGB gelten, soweit nicht separate schriftliche Vereinbarungen zwischen FN und dem Kunden etwas Abweichendes vorsehen.

FoodNotify, Stand: 10/2025 Seite 1 von 1



- **I.6** Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Nutzers werden selbst bei Kenntnis nur dann wirksam, wenn sie von der Gesellschaft ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.
- **1.7** Der Nutzer kann die jeweils aktuellen AGB am Sitz der Gesellschaft schriftlich anfordern oder auf der Website der Gesellschaft (www.foodnotify.com) abrufen und downloaden https://www.foodnotify.com/de/agb/.
- **1.8.** Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich abbedungen.
- **I.9.** Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Fassung der AGB. Änderungen und Ergänzungen zu diesen AGB gibt FN dem Kunden per E-Mail oder per Bild- schirmdialog im FN-Webportal bekannt. Sofern der Kunde nicht binnen einem Monat ab Verständigung Widerspruch erhebt, gelten die Änderungen als genehmigt. Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist auf der Website von FN unter https://www.foodnotify.com/de/agb/ abrufund downloadbar und kann jederzeit bei FN angefordert werden.

2. Registrierung

- **2.1** Für die Nutzung der FoodNotify-Dienstleistungen ist die Registrierung des Nutzers auf dem Webportal durch Einrichtung eines Nutzer-Accounts erforderlich.
- **2.2** Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Die Gesellschaft behält sich vor, in Einzelfällen die Richtigkeit zu überprüfen.
- **2.3** Es besteht kein Recht auf Registrierung. Die Gesellschaft ist berechtigt, eine Registrierung ohne Angaben von Gründen abzulehnen.
- 2.4 Für jede Abrechnungseinheit ist gleich Lizenz eines Kunden darf maximal ein Nutzer-Konto angelegt werden. Für jeden weiteren Standort (Lieferadressen), Filiale oder Filialkonzept sowie übergeordnete Kostenstelle wie zum Beispiel Restaurant, Bar, Café in ein und demselben Gebäude müssen zusätzliche Lizenzen gekauft werden. Die Anmeldung ist nicht übertragbar und gilt nur für den jeweiligen Nutzer, vorbehaltlich des Rechts Sub-Nutzer (Benutzer) und Kostenstellen anzulegen. Der Nutzer erklärt ausdrücklich, dass er gegenüber der Gesellschaft im eigenen Namen und auf eigene Rechnung handelt.
- **2.5** Der Nutzer hat nach Abschluss der Registrierung die Möglichkeit, die geführte Demo-Tour zu machen und anschließend die FoodNotify-Dienstleistungen der Gesellschaft in Anspruch zu nehmen oder seinen Account zu löschen.

3. Vertragsgegenstand

3.1 Die Gesellschaft stellt dem Nutzer online eine zentral vernetzte Warenwirtschafts-Plattform zur Verfügung. Damit hat der Nutzer die Möglichkeit auf eine von dritter Seite erstellte, webbasierte Datenbank mit Nährwerten, Allergenen, Zusatzstoffen, Preisen, Synonymen und Herstellerinformationen zurückzugreifen, und folgende Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen: (i) Bestellungen (ii) Rezept-Erstellung und -verwaltung (iii) Auswertung kennzeichnungspflichtiger Allergene und Zusatzstoffe; Berechnung der Nährwerte; sowie Angabe der Ernährungsform (z.B. vegan, vegetarisch, etc.) einzelner Nahrungsmittel und Speisen, Deckungsbeitragsberechnung (iv) Warenwirtschaft und Lagermanagement (v)

FoodNotify, Stand: 10/2025 Seite 2 von 2



Planung von Caterings und Veranstaltungen (vi) Speisekarten-Ersteller (vii) Auswertungen von Kennzahlen.

- **3.2** Sind einzelne Händler oder Produzenten nicht an die Gesellschaft angeschlossen, hat der Nutzer gemeinsam mit FoodNotify dafür Sorge zu tragen, dass die Ordersatz-Daten vom Händler oder Produzenten eingeholt werden. Dies erfolgt durch eine Excel-Sheet Vorlage, die seitens der Gesellschaft zur Verfügung gestellt wird und dafür verwendet werden muss.
- **3.3** Die Gesellschaft kann nicht verantwortlich gemacht werden, dass Händler oder Produzenten, Daten nicht vollständig oder gar nicht an die Gesellschaft weitergeben. Der Nutzer hat dies selbst im Vorfeld oder im laufenden Prozess abzuklären.
- **3.4** Dem Nutzer wird die Möglichkeit geboten, in seinem Nutzer-Account Rezepte einzugeben, zu speichern, zu verwalten und zu veröffentlichen und mittels einer App Barcodes von Produkten zu scannen.
- **3.5** Nach Auswertung der kennzeichnungspflichtigen Allergene und Zusatzstoffe und der Berechnung der Nährwerte ist eine digitale Speicherung der Ergebnisse sowie deren Ausdruck in verschiedenen Anzeigeversionen (zB pro Speise, in Form einer vollständigen Tages-, Wochen- oder Speisekarte, etc.) möglich.
- 3.6 Der Nutzer hat die Möglichkeit, im Rahmen des von der Gesellschaft angebotenen Tools "Markt" (oder "Bestellplattform") Zutaten aus den jeweiligen Rezepten direkt in den Warenkorb des zuvor vom Nutzer gewählten (Groß-)händler oder Produzenten zu legen. Im Zusammenhang mit dem Tool Markt ("Bestellplattform") nimmt die Gesellschaft eine rein vermittelnde Rolle ein: Der Kaufvertrag über die Zutaten kommt sohin zwischen Nutzer und (Groß-)händler oder Produzenten zustande, über die Gesellschaft werden demnach in diesem Zusammenhang weder Zahlungen abgewickelt noch Lieferungen getätigt oder letztere von der Gesellschaft geschuldet. Die Bestellung wird erst an den (Groß-)händler oder Produzenten übergeben, wenn Nutzer eine Bestellbestätigung per Email erhalten hat. Nach Erhalt der Bestellbestätigung per Email ist die Bestellung an den (Groß-)händler oder Produzenten übergegangen und ist die Verantwortung für die Bestellung bzw. Leistung ab diesem Zeitpunkt an den (Groß-)händler oder Produzenten übergegangen.
- **3.7** Die Gesellschaft ist in ihrem eigenen Ermessen berechtigt, Änderungen an den von ihr gebrachten Dienstleistungen vorzunehmen, sowie jederzeit zusätzliche Dienstleistungen bereitzustellen, die den hierein festgelegten Entgeltbedingungen unterliegen. Der Nutzer kann aus derartigen Änderungen keinerlei Rechtsansprüche ableiten.
- **3.8** Vertragsgegenstand für Lieferanten und Händler ist die Übermittelung der elektronischen Bestellungen, die Nutzer der FoodNotify-Services im Webportal der FoodNotify platzieren, durch FN.

4. Entgelt und Nutzung des Service

- **4.1** Die Bereitstellung und Abrechnung der Dienstleistungen gemäß Punkt 3. erfolgt wie nachstehend dargestellt:
- **4.2** FN bietet den Nutzern folgende Abo-Modelle und Services:
 - a. FoodNotify FREE
 Über ein "Freemium" Modell hat der Nutzer die Möglichkeit, die von FN FREE
 angebotenen Dienstleistungen, diese jedoch beschränkt auf den ersten Standort

FoodNotify, Stand: 10/2025 Seite 3 von 3



unentgeltlich zu nutzen. FN hat das Recht, den Account eines Freemium-Nutzers zu löschen, sofern der Freemium-Nutzer keine Bezahlversion entgeltlich erworben hat. Davon ausgeschlossen sind schriftliche, individuelle Vereinbarungen.

- FoodNotify PREMIUM
 Der Nutzer hat die Möglichkeit das PREMIUM Abo Modell direkt online abzuschließen.
 Preise auf der Website.
- c. FoodNotify ENTERPRISE FoodNotify Enterprise richtet sich an Kunden und Nutzer, die maßgeschneiderte Lösungen wünschen. Preise und Bedingungen je nach individuellem Angebot.

FN kann die Modelle und Abos sowie Preise jederzeit ändern. Die aktuellen Preise entnehmen Sie immer der Website www.foodnotify.com.

- **4.3** Die Nutzung der PREMIUM und Enterprise Dienstleistungen der Gesellschaft sind kostenpflichtig und der Website zu entnehmen. Die von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Daten werden regelmäßig durch ein Update aktualisiert. Updates sind aber nur jenen Nutzern zugänglich, die eine Lizenz erworben und somit eine aktive Bezahlversion haben.
- **4.4** Der Nutzer kann die kostenpflichtigen Dienstleistungen der Gesellschaft durch Auswahl und Bezahlung der Abo-Modelle nutzen. Das allfällige Entgelt für das jeweilige Feature siehe Website ist von der Nutzungsdauer abhängig. Das Entgelt wird im Voraus durch eine monatliche Zahlung durch SEPA Lastschrifteinzug oder mittels Kreditkarte beglichen. Erst nach Einlangen des jeweiligen Betrages wird das Feature freigeschaltet.
- **4.5** Der FoodNotify Enterprise Leistungsumfang ist auf der Website dargestellt und behandelt zusätzlich individuelle Kundenanforderungen und Programmierleistungen wie beispielsweise kundenindividuelle Menükarten-Designs, erweiterte, speziell an den Kunden angepasste Features und System-Erweiterungen, Dienstleistungen wie Schulungen, Technikerstunden, Exporte, Schnittstellen etc. gesondert. Siehe auch Tarifblatt abruf- und downloadbar unter https://www.foodnotify.com/de/agb/ und individuelle Angebote.
- **4.6** Sobald und solange sich der Nutzer in Zahlungsverzug befindet, ist die Gesellschaft berechtigt, ihre Leistungen einzustellen. Ebenso ist die Gesellschaft berechtigt, Mahngebühren und Verzugszinsen zu verrechnen, offene Forderungen durch Inkassobüro/Rechtsanwälte eintreiben zu lassen oder Forderungen zum Zweck der Eintreibung an entsprechende konzessionierte Unternehmen abzutreten. Die betriebene Forderunge erhöht sich um die damit verbunden Kosten. Nutzer ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen der FN aufzurechnen.
- FoodNotify erbringt ihre Leistungen zu Festpreisen oder nach Aufwand, die auf der Website, im Tarifblatt oder im jeweiligen Angebot angeführt sind. Soweit für Dienstleistungen kein bestimmtes Entgelt vereinbart wird, kann FoodNotify ein angemessenes Entgelt, jedenfalls aber das Entgelt nach dem jeweils gültigen Tarifblatt (für Arbeitszeit, Wegzeit, Kilometergeld) verlangen. Das aktuell gültige Tarifblatt ist unter https://www.foodnotify.com/de/agb/ abruf- und downloadbar. Die im Tarifblatt und auf der Website https://foodnotify.com/de/foodnotifypremium/ geregelten Entgelte für die monatlichen Preise sind wertgesichert und werden einmal jährlich einer Anpassung entsprechend dem Verbraucherpreisindex VPI 2015 (Basisjahr 2015) (bzw. dessen amtlichen Nachfolger) unterzogen, wobei die auf den Vertragsabschluss folgende für September veröffentlichte Indexzahl Basis für die Berechnung ist. Darüberhinausgehende Preissteigerungen bleiben vorbehalten. Diese gibt FoodNotify dem Kunden per Email oder per Bildschirmdialog FoodNotify-Software Website in der oder auf der

FoodNotify, Stand: 10/2025 Seite 4 von 4



https://foodnotify.com/de/foodnotify-premium/ rechtzeitig bekannt. Sofern der Kunde nicht binnen eines Monat nach Bekanntgabe Widerspruch erhebt, gelten die Änderungen als genehmigt. Der Nutzer kann sich auf der Website jederzeit über die aktuellen Preise informieren. Über die im Zeitpunkt der Verlautbarung dieser AGB angebotenen Dienstleistungen hinausgehende Leistungen unterliegen den jeweils auf der Website angegebenen Entgeltbedingungen.

- **4.8** FN behält sich ausdrücklich das Recht vor, Änderungen dieser AGB und zumutbare Anpassungen an den Dienstleistungen und im FoodNotify-Webportal vorzunehmen. Im Übrigen gilt Punkt 1.9.
- **4.9**. Die Kosten zwischen FN und den Lieferanten und Händlern für die Bereitstellung der Bestellungen der Nutzer der FoodNotify-Services werden in separaten Verträgen geregelt.
- **4.10** Die Kosten für die Waren und Produkte der Lieferanten und Händler, die die Nutzer der FoodNotify-Services über das Webportal FoodNotify bestellen, sowie deren Kosten für Transport sind direkt an die Lieferanten und Händler zu bezahlen. Die Lieferanten und Händler stellen diese Kosten den Nutzern eigens in Rechnung. Lieferanten und Händler sowie die Nutzer der FoodNotify-Services halten FN dafür schad- und klaglos.

5. Lizenzbestimmungen

- 5.1. Der Nutzer erwirbt für die Dauer des Vertrages das nicht übertragbare, nicht weiter lizenzierbare und nicht ausschließliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Software / des Online-Webportals im vereinbarten Umfang. Die Lizenzgewährung für FoodNotify- Software (Webportal) erfolgt gegen Bezahlung des monatlichen oder jährlichen Preises aufgrund der Angaben auf der Website, dem Tarifblatt oder laut des jeweiligen Angebotes. Eine Lizenz umfasst einen Standort (Lieferadresse), Filiale oder Filialkonzepte sowie übergeordnete Kostenstelle wie zum Beispiel Restaurant, Bar, Café in ein und demselben Gebäude. Für jeden weiteren Standort (Lieferadressen), Filiale oder Filialkonzept sowie übergeordnete Kostenstelle wie zum Beispiel Restaurant, Bar, Café in ein und demselben Gebäude müssen zusätzliche Lizenzen gekauft werden. Kostenstellen sind in den Lizenzen pro Standort inkludiert. Aus lizenztechnischen und rechtlichen Gründen ist die Verwendung der Rezepte, Zutaten-Daten, Speisekarten und Apps von FoodNotify nur in den hinterlegten Betrieben möglich und ohne Lizenz nicht erlaubt. Der Nutzer darf die Dienstleistungen/das Webportal auf die Anzahl der gekauften Lizenzen einsetzen. Ob eine Einzelplatz- oder Mehrplatzlizenz vereinbart wurde, ergibt sich aus den gekauften Leistungen und der Anzahl der gewählten Standorte.
- **5.2.** Der Nutzer anerkennt, dass an den Dienstleistungen/dem Webportal, an allfälligen Quellcodes und an weiteren Unterlagen Schutzrechte bestehen und dass diese Betriebsgeheimnisse von FN oder deren Lizenzgebern sind. Die Rückübersetzung des überlassenen Programmcodes in andere Codeformen (Dekompilierung) sowie sonstige Arten der Rückerschließung der verschiedenen Herstellungsstufen der Dienstleistungen/der Software (Reverse-Engineering) sind unzulässig. Urhebervermerke, Seriennummern sowie sonstige der Programmidentifikation dienende Merkmale dürfen auf keinen Fall entfernt oder verändert werden.
- **5.3.** Änderungen der gesellschaftsrechtlichen Strukturen des Nutzers, insbesondere bei Zusammenschlüssen oder deren Auflösung können eine Neulizenzierung der Dienstleistungen/des Webportals notwendig machen. Entsprechend sind solche Änderungen rechtzeitig und im Vorhinein an FN zu melden und eine Genehmigung einzuholen.

FoodNotify, Stand: 10/2025 Seite 5 von 5



- **5.4.** Die Schutzrechte an den vereinbarten Leistungen/Dienstleistungen stehen FN oder deren Lizenzgebern zu. Der Nutzer erhält ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht, das zeitlich auf die Dauer des Vertrags begrenzt ist.
- **5.5.** Soweit FN Dienstleistungen oder Services liefert, deren Schutzrechte bei Lieferanten von FN liegen, anerkennt der Nutzer die Lizenzbedingungen/Nutzungsbedingungen und Vorschriften dieser Lieferanten.
- **5.6.** Jede über die vertraglich vereinbarte bzw. bestimmungsgemäße Benutzung hinausgehende Nutzung der FN Dienstleistungen/des Webportals und jede entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung an Dritte ist unzulässig. Eine Übertragung der Nutzungsrechte kann nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von FN erfolgen.
- **5.7.** Die eingeräumten Nutzungsrechte können von FN aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung entzogen werden. Ein wichtiger Grund liegt dann vor, wenn der Nutzer die Urheberrechte von FN verletzt, mit fälligen Zahlungen trotz Mahnung und Setzung einer angemessenen Nachfrist in Verzug bleibt oder sonst gegen wesentliche Bestimmungen eines mit FN abgeschlossenen Vertrages oder dieser AGB verstößt. Der Nutzer ist in diesem Fall verpflichtet, die Dienstleistungen/das Webportal (seinen Account) und sämtliche Kopien zu löschen und hat keinen Anspruch auf Rückerstattung geleisteter Zahlungen.

6. Verpflichtungen und Obliegenheiten des Nutzers

- **6.1** Der Nutzer verpflichtet sich, FoodNotify Dienstleistungen/das Webportal bestimmungsgemäß zu nutzen und alle Handlungen zu unterlassen, die dem Service, der Gesellschaft oder ihren Partnerunternehmen schaden, gegen geltendes österreichisches Recht verstoßen, oder Rechte Dritter verletzen könnten.
- **6.2** Der Nutzer verpflichtet sich, die Datenbank der Gesellschaft nicht in anderer als in der auf dem Webportal vorgesehenen Form auszulesen, die abgerufenen Daten nicht entgegen Punkt 5.6 zu vervielfältigen oder an Dritte weiterzugeben.
- **6.3** Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass sämtliche Rechte an den bereitgestellten Dienstleistungen der Gesellschaft zustehen und erkennt die ausschließlichen Rechten der Gesellschaft an den bereitgestellten Daten an.
- **6.4** Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung und haftet für alle Aktivitäten, die über seinen Account durchgeführt werden. Der Nutzer hat die Zugangsdaten wie Email-Adresse und Passwort streng vertraulich zu behandeln und vor unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen.
- **6.5** Der Nutzer hat die Gesellschaft für sämtliche Schäden und für allfällige Ansprüche Dritter, die aus der Verletzung durch den Nutzer seiner hierin festgelegten Verpflichtungen resultieren, vollkommen schad- und klaglos zu halten. Dies gilt insbesondere für Bestellungen und/oder Ansprüche im Zusammenhang mit dem Tool "Markt" ("Bestellplattform"), im Rahmen dessen FN eine reine Vermittlungsfunktion erfüllt, siehe Punkt 3.4.
- **6.6** Der Nutzer gewährleistet, dass er sämtliche für die Nutzung des Webportals erforderlichen Rechte an den von ihm eingegebenen Rezepten und von ihm hochgeladenen Bildern und Daten hat und durch seine Nutzung des Webportals keine Rechte Dritter, weder durch den Nutzer noch durch die Gesellschaft, an solchen Rezepten/Bildern/Daten verletzt werden. Der Nutzer wird die Gesellschaft bei Verletzung dieser Gewährleistung von sämtlichen Ansprüchen Dritter freihalten.

FoodNotify, Stand: 10/2025 Seite 6 von 6



- **6.7** Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung und haftet für alle von ihm erfassten (aus der Datenbank ausgewählten und eigen erfassten) Zutaten und Rezepte und für die Richtigkeit allfälliger Angaben in seinen Speisekarten.
- **6.8** Die Gesellschaft räumt dem Nutzer an den auf dem Webportal bereitgestellten Daten eine nicht ausschließliche, entgeltliche, nicht übertragbare, widerrufliche, auf die Dauer eines aufrechten Vertragsverhältnisses zwischen der Gesellschaft und dem Nutzer gemäß diesen AGB sowie auf die Nutzung der Daten im jeweiligen Betriebsstandort des Nutzers beschränkte Lizenz ein.
- **6.9** Sollten Daten auf dem Webportal, aufgrund von Vertragsänderungen mit Händlern oder Produzenten, durch die Gesellschaft nicht mehr bereitgestellt werden und dadurch nicht mehr abrufbar sein, hat der Nutzer kein Recht sich darauf zu berufen oder Forderungen zu stellen.
- **6.10** Sollten beim Nutzer Änderungen seiner Daten, Zahlungsart, Bankverbindung, Zustelldaten etc. eintreten, so ist dies im FoodNotify Nutzer-Account selbstständig zu ändern.
- **6.11** Die von FN gelegten Rechnungen sind sofort im Vorhinein bzw. 10 Tage nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Bei Teillieferungen ist FN berechtigt, mehrere Teilrechnungen auszustellen sowie eine Anzahlung zu verlangen.
- **6.12** FN stellt die Rechnung im pdf-Format dem Kunden elektronisch über den Menüpunkt Abrechnung/Rechnungsarchiv nach Freigabe durch den Zahlungsprovider zur Verfügung. Zusätzlich wird der Kunde mittels automatischer Email an die vom Kunden bekanntgegebene Email-Adresse über die Rechnung informiert. Oder der Kunde bekommt die Rechnung an die von ihm hinterlegte Emailadresse als pdf zugesendet.
- **6.13** FN ist berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9,2 % über dem Basiszinssatz zu verrechnen. Weiters ist FN bei Zahlungsverzug des Nutzers berechtigt, Leistungen zurückzuhalten oder vorläufig einzustellen und nach erfolgloser Mahnung vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde hat Mahnspesen gem. gültigem Tarifblatt pro Mahnung sowie alle angefallenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen sowie Rechtsverfolgungskosten zu ersetzen.
- **6.14** Allfällige Einwendungen des Kunden gegen Rechnungen müssen innerhalb von sechs Wochen ab Zugang schriftlich oder per E-Mail bei FN geltend gemacht werden, ansonsten die Rechnung als anerkannt gilt.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1 Die Gesellschaft erstellt lediglich Datenverknüpfungen auf Basis von Daten und Informationen, welche der Gesellschaft von Dritten zur Verfügung gestellt werden. Soweit dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt, ist die Haftung der Gesellschaft sowie allfälliger dritter Personen, mit denen die Gesellschaft bei der Erbringung ihrer Leistungen gemäß diesen AGB zusammenarbeitet, für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Aktualität und Vollständigkeit der dem Nutzer bereitgestellten Daten und der dem Nutzer gegenüber erbrachten Leistungen ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, für die Richtigkeit allfälliger Angaben über Nährwerte, Allergene, Zusatzstoffe oder Preise. Von diesem Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadenersatzansprüche auf Grund einer Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

FoodNotify, Stand: 10/2025 Seite 7 von 7



- **7.2** Eigenmächtig vom Nutzer eingegebene Daten, Rezepte, Preise oder Kalkulationen werden von FN nicht geprüft, insbesondere nicht auf deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität. Daten oder Rezepte, die der Nutzer eigenmächtig eingibt, sind daher auch nicht von den Aktualisierungsangeboten der Gesellschaft erfasst. Die Haftung der Gesellschaft im Zusammenhang mit eigenmächtig eingegebenen Daten oder Rezepten des Nutzers ist sohin in jedem Fall ausgeschlossen.
- Hinsichtlich des Tools "Markt" ("Bestellplattform") fungiert die Gesellschaft nicht als Großhändler, Vertreter oder Bevollmächtigter des Unternehmens. Die Gesellschaft kann nicht ausschließen, dass Händler oder Produzenten kündigen und somit nicht mehr im Tool "Markt" ("Bestellplattform") angeführt sind. Die Gesellschaft zeichnet sich für Art, Inhalt und Qualität der angebotenen Informationen, Produkte und Dienstleistungen nicht verantwortlich, sondern stellt ihre Plattform ausschließlich als mediales Portal für die Angebote des anbietenden Unternehmens zur Verfügung. Die Gesellschaft haftet demnach weder für die von dem anbietenden Unternehmen im "Markt" ("Bestellplattform") angebotenen Produkten, insbesondere nicht für deren Qualität, Ausmaß, Preis oder Herkunft noch für sonstige damit im Zusammenhang stehende Informationen und Leistungen, insbesondere nicht für deren Lieferung oder sonstige Konditionen des anbietenden Unternehmens (zB allfällige AGB). Ausdrücklich festgehalten wird, dass bei der Abgabe von Bestellungen über das Tool "Markt" ("Bestellplattform") ein direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem anbietenden Unternehmen zustande kommt. Für die Übermittlung von Emails, Fax, Sms, WhatsApp und weitere übernimmt FN keinerlei Haftung. Ansprüche aus diesem Vertragsverhältnis, gleich welcher Art und auf welcher Rechtsgrundlage, sind direkt und ausschließlich gegen das anbietende Unternehmen zu richten. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber der Gesellschaft in diesem Zusammenhang ist in jedem Fall ausdrücklich ausgeschlossen.
- **7.4** Die Gesellschaft behält sich zeitweilige Beschränkungen des FN Webportal infolge notwendiger Wartungsarbeiten oder der erforderlichen Implementierung von Weiterentwicklung der angebotenen Dienstleistungen vor.
- **7.5** Die Gesellschaft übernimmt keinerlei Haftung für die ständige Verfügbarkeit der Online-Dienstleistungen, für Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen bei der Übermittlung, Verlust oder Löschung der Daten oder für Schäden die sonst bei der Nutzung der Daten oder der Online-Dienstleistungen entstehen können, wie zB Viren oder sonstige schädliche Programme.
- **7.6** Unbeschadet der übrigen Haftungsbeschränkungen gemäß diesem Punkt 7. ist die Haftung der Gesellschaft generell für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust und Vermögenschaden jedenfalls ausgeschlossen.
- **7.7** Weitergehende Ansprüche, insbesondere die Rückerstattung von Entgelt für erbrachte Dienstleistungen, aus welchem Grund auch immer, sind ausgeschlossen.
- **7.8** FN übernimmt gegenüber Händlern und Lieferanten keinerlei Zusagen und Haftung für den Umfang, die Quantität und die Auswahl der von den Nutzern der FoodNotify-Services über das Webportal FoodNotify bestellten Waren und Produkte.

FoodNotify, Stand: 10/2025 Seite 8 von 8



- **7.9** Eine Haftung von FN ist jedenfalls, sofern gesetzlich zulässig, auf Vorsatz und krass grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die leichte Fahrlässigkeit wird, sofern gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen ist die Haftung für entgangenen Gewinn, Folgeschäden und immaterielle Schäden. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche im gesetzlichen maximal zulässigen Ausmaß.
- **7.10.** Für Lieferanten und Händler geltend darüber hinaus folgende Gewährleistungs- und Haftungsbestimmungen:
- Lieferanten und Händler nehmen zur Kenntnis, dass FN keinerlei Zusagen für den Umfang, die Qualität und die Aktualität der eingestellten Daten durch FN bestehen und dafür jegliche Haftung seitens FN ausgeschlossen wird.
- Für den Inhalt, die Richtigkeit und der Aktualität sämtlicher von den Lieferanten und Händler übermittelten Daten haften die jeweiligen Lieferanten und Händler alleine.
- Sämtliche in den Webservices seitens N bereitgestellte Daten stehen unter dem Vorbehalt, dass Irrtümer und Änderungen vorbehalten bleiben.

8. Beendigung des Vertragsverhältnisses

- **8.1** Die Angebote und Services von FoodNotify FREE und FoodNotify PREMIUM sind unbefristet und monatlich kündbar, außer es wurde ein Jahresabo abgeschlossen. Die Kündigungsfrist für die Händler und Lieferanten (soweit für Händler und Lieferanten keine andere Vereinbarung getroffen wurde) sowie die Nutzer der FoodNotify-Services beträgt 3 Monate zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit. FoodNotify Enterprise unterliegt einem gesonderten Angebot und Vertragsbedingungen. Die Beendigung des Vertragsverhältnisses FoodNotify Enterprise unterliegt den individuell vereinbarten Vertragsbedingungen.
- **8.2** Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Seiten unberührt. Wichtige Gründe liegen insbesondere vor, wenn: (i) der Nutzer die angebotenen Dienstleistungen missbräuchlich nutzt oder manipuliert, (ii) oder gegen Punkt 5. verstößt; (iii) die Händler und Lieferanten sowie die Nutzer der FoodNotify-Services gegen einen Vertrag oder diese AGB verstoßen oder (iii) der Nutzer die Gesellschaft auf die Verletzung einer wesentlichen Bestimmung des Vertrages aufmerksam gemacht und unter Setzung einer Frist von mindestens 60 Tage aufgefordert hat, die Verletzung zu beheben und die Gesellschaft innerhalb der gesetzten Frist dieser Aufforderung nicht nachkommt.
- **8.3** Bei Kündigung ist die Rückzahlung bereits geleisteter Entgelte ausgeschlossen, und wird das vom Nutzer hinterlegte Zahlungsmittel bis zum Ablauf der Frist belastet.
- **8.4** Bei Kündigung durch die Gesellschaft wegen Verletzung der Nutzungsbedingungen bedarf die erneute Registrierung dieses Nutzers der ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung der Gesellschaft.
- **8.5** Die Kündigung kann ausschließlich im FoodNotify Nutzer-Account mit dem Button Abo kündigen oder schriftlich an FoodNotify durchgeführt werden. Andernfalls wird die Kündigung nicht anerkannt.

FoodNotify, Stand: 10/2025 Seite 9 von 9



9. Datenschutzbestimmungen

- **9.1** Die Parteien verpflichten sich, erhaltene personenbezogene Daten datenschutzrechtkonform und ausschließlich zur Vertragserfüllung zu verarbeiten.
- **9.2** Im übrigen gilt die Datenschutzrichtlinie von FN in der jeweils aktuellen Fassung (abrufbar unter www.foodnotify.com/de/agb).

10. Sonstige Bestimmungen

- **10.1** Während der Dauer der Nutzung der FoodNotify-Dienstleistungen kann der Nutzer die Gesellschaft auf folgende Weise kontaktieren: (i) E-Mail an office@foodnotify.com und (ii) per Brief an FoodNotify GmbH, Am Grünen Prater 2/Tribüne 2, 1020 Wien.
- **10.2** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit und Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung gilt automatisch als durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung als ersetzt, die dem Inhalt und Zweck der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.
- 10.3 Die Gesellschaft ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern. Die Gesellschaft wird den Nutzer über solche Änderungen per E-Mail oder per Bildschirmdialog im FN-Webportal informieren. Die Änderung der AGB berechtigt den Nutzer, sofern sie nachweislich nachteilig sind, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist 14 Tagen ab Mitteilung schriftlich mit eingeschriebenem Brief zu kündigen. Kündigt der Nutzer nicht innerhalb dieser 14-tägigen Frist, so gelten die geänderten AGBs als vereinbart.
- **10.4** Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung des Textformerfordernisses.
- **10.5** Zur Entscheidung aller entstehenden Streitigkeiten einschließlich einer solchen über das Bestehen oder Nichtbestehen der AGB bzw. eines Vertrages wird die ausschließliche Zuständigkeit der sachlich in Betracht kommenden Gerichte am Sitz der Gesellschaft vereinbart.
- **10.6** Vereinbarungen mit der Gesellschaft unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
- **10.7** Der Nutzer ist damit einverstanden, dass FN seine persönlichen Daten (Name, Adresse, Faxnummer, Email Adresse, Telefonnummer) für Marketingzwecke verarbeitet. Der Nutzer erklärt sich einverstanden, von FN Informationen und Werbung über die von FN oder Dritten angebotenen Produkte und Dienstleistungen im angemessenen Umfang per Post, Telefon, Telefax und E-Mail zu erhalten. Der Nutzer kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass ein Widerruf allenfalls die zwingende Löschung seines Accounts durch FN bedingt.

FoodNotify, Stand: 10/2025 Seite 10 von 10